

# Klauzula informacyjna – nagrywanie rozmów telefonicznych

## Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Administratorem danych osobowych jest **Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie**, z siedzibą w Żyrakowie 74a, 39-204 Żyraków.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: **rodo@zyrakow.pl** lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Rozmowy telefoniczne prowadzone z pracownikami Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Żyrakowie są nagrywane.

Nagrywanie rozmów odbywa się w celu:

- zapewnienia wysokiej jakości obsługi interesantów,
- dokumentowania ustaleń związanych z realizacją usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- ochrony prawnie uzasadnionych interesów administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- **art. 6 ust. 1 lit. e RODO** – realizacja zadania w interesie publicznym,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora.

Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres nie dłuższy niż **3 miesiące**, a w przypadku gdy nagranie stanowi dowód w postępowaniu – do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Odbiorcami danych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi systemów teleinformatycznych.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prowadzenia rozmowy telefonicznej i realizacji sprawy.